

**Ing. Jozef Rohaľ-Ekomido**  
**Štefánikova 90, 085 01 Bardejov**



# **PREPRAVNÝ PORIADOK CESTNEJ OSOBNEJ DOPRAVY**

### Čl. 3 – Povinnosti dopravcu

#### 1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú

- a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
- b) označiť každé vozidlo používané na podnikanie svojím obchodným menom,
- c) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich,
- d) zabezpečiť, aby v každom vozidle, ktoré sa používa na podnikanie bol doklad o oprávnení podnikať,
- e) zabezpečiť, aby všetky vozidla, ktoré sa používajú na podnikanie, parkovali alebo garážovali vo vlastných priestoroch, alebo na vymedzených stanovištiach v obci, ak obec zriadila na tieto účely vymedzené priestory, byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel

#### 2) Dopravca je okrem všeobecných povinností podľa ods. 1 povinný

- a) vykonávať pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou po celý čas jej platnosti,
- b) prepriavovať cestujúcich podľa tarify ( ďalej len tarifná povinnosť ) a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok,
- c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení na autobusovej stanici (zastávke),
- d) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
- e) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi (ďalej len nácestná zastávka),
- f) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, v autobusoch, zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o príchode jednotlivých spojov na zastávku a ich odchode a trvale ich udržiavať,
- g) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme a to najmenej 15 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne len čo sa o nich dozvie,
- h) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy,
- j) ak spoj meškal viac ako 20 minút, ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu.

#### 3) Pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je

- a) oprávnený prednostne priať cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné priatie na prepravu alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom
- b.) povinný prednostne priať na prepravu cestujúcich, a to osoby telesne, zrakovovo a pohybovo postihnuté, invalidi –držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S a pod..

Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený.

### Čl. 4 – Zmluva o preprave osôb

- 1) V pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zapatením cestovného lístka, jeho vytlačení z elektronickej pokladne a prevzatím cestujúcim
- 2) Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas ( § 760 Občianskeho zákonníka).
- 3) V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu, ak tomu nebránia iné okolnosti, podľa čl. 8.
- 4) V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb.
- 5) V nepravidelnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb.
- 6) V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.

#### Čl. 5 – Práva cestujúceho

- 1) Cestujúci má právo
  - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné
  - b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny ,psa a drobných domáčich zvierat v prenosných klietkach tým istým autobusom,
  - c) na vrátenie cestovného a úhrad za batožinu, psa a domáce zvieratá, ak sa preprava neuskutočnila, alebo na zľavu, ak sa preprava uskutočnila oneskorene alebo ak dopravca nedodržal svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb.
- 2) Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku, alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné iným spojom tej istej autobusovej linky, prípadne spojom inej autobusovej linky dopravcu
- 3) Cestujúci s platným cestovným lístkom pre jednotlivú cestu má právo na vrátenie zaplateného cestovného alebo časti zaplateného cestovného aj vtedy, ak opustil od prepravy preto, lebo sa niektorý spoj neuskutočnil podľa cestovného poriadku ( meškanie spoja v prímestskej doprave dlhšie ako 60 minút, v diaľkovej a medzinárodnej doprave dlhšie ako 120 minút).
- 4) Ak sa preprava uskutočnila oneskorene zavinením dopravcu v prímestskej doprave s meškaním dlhším ako 60 minút, v diaľkovej doprave dlhším ako 120 minút, alebo ak dopravca nedodržal svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb, cestujúci má nárok na zľavu z cestovného, najviac však do výšky ceny vopred zaplatenej dopravcovi.
- 5) Ak cestujúcemu vznikne ujma počas prepravy, najmä na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky

dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (paragraf 427 až 431 Občianskeho zákonníka).

## Čl. 6 – Povinnosti cestujúceho

1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenanášal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu

ostatných cestujúcich, nepoškodzoval

autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené

a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy

b) pískať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púštať

reprodukovanú hudbu a reč)

c) otvárať dvere a okná, vykláňať sa z vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety

d) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre cestujúcich

e) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené

f) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.

2) Ďalej je cestujúci povinný

a) poslúchať pokyny a príkazy člena osádky autobusu alebo revízora, ktoré smerujú k zaisteniu jeho

bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosť cestnej premávky

b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu

c) zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie úhrady podľa tarify za poškodenie alebo znečistenie autobusu

d) strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom PZ, ak pri kontrole jej preukázanie odmietne.

## Čl. 7 – Osobitné práva niektorých cestujúcich

1) Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes. Pri preprave týchto osôb splňajúcich kritéria tohto ods. je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie. Toto ustanovenie sa primerane vzťahuje aj na diaľkové linky.

2) Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

3) Držiteľa preukazu ŤZP-S môže sprevádzať len dospelá osoba po dovršení 18. rokov. V prípade nevidomého cestujúceho môže sprevádzať aj vodiaci pes, alebo dieťa po dovršení 6. rokov.

4) Cestujúci, ktorý sa pohybuje na invalidnom vozíku, sa prepravuje v autobusoch dopravcu len v prípade, že má zabezpečeného sprievodcu, ktorý ho sprevádza počas prepravy od nástupnej zastávky po výstupnej zastávke. Pri nesplnení tejto podmienky cestujúci na invalidnom vozíku nebude priatý na prepravu.

5) Za naloženie , ako aj vyloženie cestujúceho na invalidnom vozíku zodpovedá jeho sprievodca, ktorý náštup a výstup cestujúceho na invalidnom vozíku oznámi vodičovi.

6) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená.

#### Čl. 8 – Vylúčenie osôb z prepravy

1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť  
a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku,  
b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylúčenej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvod obce je neprípustné.

#### Čl. 9 – Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave

1) Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, konateľ spoločnosti alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným odznakom (ďalej len „oprávnená osoba“).

2) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne preukaz na zľavu cestovného.

3) Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, uloží oprávnená osoba zaplatiť cestovné a náhradu v prímestskej doprave vo výške 20 – násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav, v diaľkovej doprave desať násobku cestovného. Cestujúcemu, ktorý prepravuje v autobuse cestovnú batožinu bez batožinového lístka, uloží oprávnená osoba zaplatiť dovozné a úhradu vo výške desaťnásobku ceny dovozného.

4) Ak je pochybnosť, alebo nie je možné s určitosťou zistiť nástupnú zastávku cestujúceho, základné cestovné (dovozné) pre účely výpočtu uvedených úhrad je základné cestovné (dovozné) z východiskovej zastávky kontrolovaného spoja po najbližšiu zastávku od miesta zistenia cestujúceho bez platného cestovného (dovozného) lístka.

5) Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť sumy podľa ods. 3) je povinný preukázať sa na výzvu oprávnej osoby osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

#### Čl. 10 – Preprava batožiny cestujúceho

1) Ak cestujúci má batožinu, dopravca ju prepravuje buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom (príručná batožina) alebo oddelene (cestovná batožina), a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, tarifou, prípadne cestovným poriadkom.

2) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore spravidla nad sedadlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča. Príručná batožina sa prepravuje bezplatne.

3) Cestovná batožina sa v zásade prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestor vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať. Cestovná batožina sa prepravuje za dovozné v súlade s príslušnými ustanoveniami uvedenými v tarife pre daný druh dopravy, resp. linku dopravcu. Za cestovnú batožinu sa považuje aj batožina prepravovaná v prímestskej doprave spoločne s

cestujúcim a pod jeho dohľadom, za ktorú cestujúci zaplatí dovozné z titulu prekročenia váhových, resp. rozmerových limitov určených tarifou dopravcu, neumožňujúcich jej prepravu bezplatne.

4) Z prepravy sú vylúčené

- a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi
- b) nabité strelné zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy
- c) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia
- d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ľarchu
- e) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg
- f) batožiny, ktorých celková hodnota presahuje 67,- €.

5) Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny alebo peniaze.

6) Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.

7) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ľarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránek so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Tarifa určuje, kedy sa za prepravu zvieraťa platí batožina.

8) Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodítku. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.

9 )Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla najviac 3 batožiny, mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou do vozidla ešte ďalšie batožiny.

10) Za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré možno podľa potreby držať na lone alebo v ruke.

11) Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade ak vodič určí za miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak je ziaduce, tiež, aby sa s ňou zaobchádzalo určitým spôsobom alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

12) Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.

13) Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nestázovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

14) Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

15) Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a batožiny.

16) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby opustená batožina bola odovzdaná príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdanií.

17) Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak škoda bola spôsobená cestujúcim, vadou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

18) Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovej oddelené od cestujúceho je dopravca povinný nahrať cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 67,- €.

### Čl. 11 – Cestovné lístky, dopravné karty a batožinové lístky v pravidelnej autobusovej doprave

1) V pravidelnej autobusovej doprave sa používajú cestovné lístky pre jednotlivú cestu a za podmienok určených tarifou . Vzory cestovných lístkov určuje tarifa.

2) Z cestovného lístka pre jednotlivú cestu musí byť zrejmá výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti použitia.

3) Cestovný lístok pre jednotlivú cestu platí pre cestovný úsek a pre spoj, pre ktorý ho vodič vystavil. Na cestovný lístok cestujúci nastúpiť v deň, pre ktorý bol vydaný.

4) Žiaci a študenti majú nárok na jednosmerné zľavnené cestovné lístky na základe platného žiackeho preukazu , alebo čipovej karty vystavenej ktorýmkoľvek dopravcom SAD alebo na základe potvrdenia školy. Pri kúpe cestovného lístka i pri nástupe do autobusu je držiteľ povinný sa platným žiackym preukazom preukázať.

5) Cestujúci nesmie po nastúpení do autobusu postúpiť cestovný lístok inej osobe. Cestovný lístok pre jednotlivú cestu môže cestujúci použiť iba na prepravu spojom, pre ktorý bol cestovný lístok vydaný a v deň, ktorý je na cestovnom lístku vyznačený.

6) Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný  
a) ak je poškodený alebo zašpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje, alebo  
b) ak cestujúci nedodržal podmienky určené pre jeho použitie.

7) Druhy zliav, ako aj podmienky, za ktorých si môže cestujúci uplatniť nárok na jednotlivé zľavy určujú tarifné podmienky.

8) Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Nárok na zľavu cestovného preukazuje cestujúci buď osobitným preukazom, alebo dokladom totožnosti.

9) Ak dopravca má pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy z cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady; pokiaľ sa právo na zľavu neprekáže, dopravca je

oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť. Ak cestujúci hrubo alebo opäťovne porušil ustanovenie tohto prepravného poriadku alebo tarify o získaní zľavy z cestovného, dopravca mu môže odmietnuť potvrdenie preukazu až na dobu jedného roka.

10) Cestujúci musí mať pri sebe cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystúpenia z vozidla.

11) Cestujúci je povinný mať pri zakúpení cestovného lístka v autobuse pripravené na platenie vhodné platidlá. Za vhodné platidlá sa nepovažujú bankovky svojou hodnotou prevyšujúce 10 a viacnásobne cenu cestovného lístka a mince v množstve 10 a viac kusov.

12) Cestovný lístok sa môže výdať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja.

13) Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku. V prípade nezrovnalosti musí okamžite požiadať o vydanie nového cestovného lístka. Na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.

14) Ak pochybením na strane dopravcu dôjde k vydaniu cestovného lístka v sume nezhodujúcej sa s platným cenníkom spoločnosti, cestujúci s takýmto cestovným lístkom má po dodatočnom reklamovaní služieb nárok na vrátenie zisteného rozdielu.

15) Za stratu cestovného lístka sa v zásade náhrada neposkytuje.

Čl. 12 – Nepravidelná autobusová doprava.

1) Dopravca vykonáva nepravidelnú autobusovú dopravu vnútroštátnej a medzinárodnej.

2) Dopravca uzatvorí zmluvu o preprave osôb v nepravidelnej autobusovej doprave na základe objednávky objednávateľa, ak to umožňujú jeho prevádzkové možnosti a ak dôjde k dohode o všetkých náležitostach prepravy.

3) Zmluva o preprave osôb v nepravidelnej autobusovej doprave sa uzatvára zásadne písomne. Návrh zmluvy vypracúva na základe objednávky objednávateľa dopravca.

4) Podstatnými náležitosťami zmluvy sú: rozsah prepravy (odkiaľ, kam, počas akej doby a pod.), miesto a čas pristavenia autobusu, cena prepravy a splatnosť ceny, prípadne dohoda o zložení primeranej zálohy. Náležitosťami zmluvy sa stanú i osobitné požiadavky objednávateľa v súvislosti s prepravou, v rozsahu, v akom ich dopravca akceptuje. Zmluva je uzavorená podpisom zmluvných strán, resp. vykonaním prepravy, ak sa pre zmluvu výslovnej dohodou zmluvných strán nevyžadovala písomná forma.

5) Zmluvou sa dopravca zaväzuje objednávateľovi prepraviť cestujúcich a ich batožinu do dojednaného miesta (miest) riadne a včas. Dopravca je povinný prepravu vykonať v dohodnutom rozsahu a za dojednaných a prepravných poriadkom ustanovených podmienok. Objednávateľ sa dopravcovi zaväzuje, že on i cestujúci splnia dojednané a prepravné poriadkom stanovené podmienky, a že zaplatí za prepravu.

#### Čl. 13 – Vykonanie dojednejanej prepravy

1) Objednávateľ prepravy je povinný určiť vedúceho prepravy, ktorý je v úlohe jeho zástupcu. Je mu oprávnený s dopravcom rokovať o priebehu prepravy, prípadne dohodnúť zmenu dojednaných podmienok.

2) Dopravca je povinný vykonať dojednanú prepravu s odbornou starostlivosťou. Na splnenie zmluvy o preprave osôb môže použiť aj iného dopravcu, pritom zodpovedá tak, ako keby dopravu vykonal on sám.

3) Na plnenie zmluvy o preprave osôb je dopravca povinný v objednanom čase pristaviť vozidlo, ktoré zodpovedá dohodnutým podmienkam. Pri poruche vozidla počas prepravy je dopravca povinný zabezpečiť náhradné vozidlo.

4) Dopravca je povinný vykonať prepravu po trase, ktorá sa dohodla s objednávateľom. Ak sa dopravná trasa nedohodla, dopravca je povinný vykonať prepravu po najkratšej trase. Ak na tejto dopravnej trase vznikne prekážka, ktorá bráni jej použitiu, dopravca pri voľbe náhradnej dopravnej cesty je povinný dodržať podmienky predchádzajúcej vety.

Toto ustanovenie platí primerane aj pri jazde s prázdnym vozidlom.

5) Ak sa pri preprave vyskytne prekážka, pre ktorú nemožno v ceste pokračovať za dohodnutých podmienok a vopred sa nedohadol ďalší postup pre takýto prípad, o ďalšom postupe rozhoduje vedúci prepravy. Dopravca má právo na náhradu za účelne uskutočnené výkony, aj keď dopravu

nevykonal v dojednanom rozsahu, resp. vykonal vo väčšom rozsahu. Ak sa tak stalo z príčiny na jeho strane, má dopravca právo na náhradu, len keď objednávateľ mal alebo mohol mať z takto vykonanej prepravy prospech.

#### Čl. 14 – Zmena a zrušenie zmluvy

- 1) Objednávateľ prepravy alebo ním určený vedúci prepravy môže navrhnuť zmenu zmluvy pred začatím prepravy i počas prepravy, dopravca vyhovie návrhu, ak to dovoľuje jeho prevádzka, ak tým nie je ohrozená bezpečnosť prepravy alebo iný všeobecný záujem a ak zmena nemá podstatný vplyv na cenu prepravy, ináč len po splnení podmienky, že bude dojednaná zmena ceny prepravy.
- 2) Zrušiť zmluvu možno dohodnúť vždy, kým nebola preprava započatá. Objednávateľ však je povinný nahradíť v takomto prípade účelne vynaložené náklady súvisiace s prípravou prepravy (povolenia, a pod.).

#### Čl. 15 – Osobitné práva a povinnosti cestujúcich v nepravidelnej preprave osôb

- 1) Ak dojednaná preprava podlieha konaniu podľa osobitných predpisov, najmä colných a zdravotno-bezpečnostných, je objednávateľ prepravy (vedúci prepravy) povinný vykonať sám všetky opatrenia týkajúce sa cestujúcich. Ak sa konanie týka cestujúcich, vedúci prepravy je povinný zabezpečiť ich prítomnosť a potrebnú činnosť.
- 2) Vedúci prepravy zodpovedá za udržanie poriadku vo vozidle a za dodržiavanie ustanovení zákona a prepravného poriadku týkajúcich sa povinností cestujúcich. Je povinný zabezpečiť, aby cestujúci boli po prerušení cesty vždy včas prítomní a pripravení na dohodnutý odchod, resp. po dohode s vodičom určí maximálnu dobu čakania.
- 3) Vedúci prepravy zabezpečí, aby cestujúci dôsledne rešpektovali pokyny vodiča, resp. povereného pracovníka dopravcu smerujúce k zabezpečeniu bezpečnosti alebo plynulosti prepravy.
- 4) Na povinnosti cestujúcich sa primerane vzťahujú ustanovenia čl. 6 tohto prepravného poriadku, pokiaľ nebolo v zmluve o preprave výslovne dohodnuté inak.

#### Čl. 16 – Odstúpenie od zmluvy a vyrovnanie záväzkov

- 1) Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:
  - a) dopravca nepristavil vozidlo riadne a včas, a to ani po dohodnutom náhradnom čase pristavenia,

- b) dopravca pristavil na prepravu autobus, so zásadne odlišným alebo nedostatočným vybavením, ako bolo dohodnuté v zmluve o preprave,
- c) vodič (osádka) autobusu nie je pri pristavení autobusu spôsobilý viesť autobus, resp. nie je vybavený potrebnými dokladmi,
- d) ak dopravca nemôže vykonať prepravu alebo ak ju nemôže vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávateľa prepravy o tom včas upovedomiť. Ak objednávateľovi nevyhovujú dopravcom navrhnuté podmienky, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť.

2) Dopravca je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak:

- a) objednávateľ nezaplatil zálohu na prepravu dohodnutú v zmluve,
- b) objednávateľ neurčil na prepravu vedúceho prepravy, resp. určený vedúci dopravy nie je spôsobilý zabezpečiť povinnosti vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave a tohto prepravného poriadku,
- c) ak cestujúci majú zjavný záujem prepravovať ako batožinu veci ináč vylúčené z prepravy.

3) Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomnou formou (e – mailom, telegramom alebo faxom) a doručené najneskôr do 12 hodín od dohodnutého času pre pristavenie autobusu na prepravu.

4) Odstúpením od zmluvy sa zmluva stáva od počiatku neplatnou. Zmluvné strany sú povinné vrátiť všetko, čo sa na základe takejto zmluvy plnilo. Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila v dôsledku správania sa druhej zmluvnej strany a odstúpenie sama nespôsobila, má nárok na náhradu účelne vynaložených prostriedkov v súvislosti s prípravou plnenia a plnením zmluvy.

5) Vyrovnanie záväzkov sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho alebo Obchodného zákonníka.

#### Čl. 17 – Nájdené veci

- 1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu. Zaobchádzanie s nájdenými vecami je ustanovené osobitnou smernicou dopravnej spoločnosti.
- 2) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
- 3) Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci.

#### Čl. 18 – Mimoriadne udalosti počas prepravy

1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:

- a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc
- b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
- c) urobiť opatrenia na záchrannu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.

2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods.1.

#### Čl. 19 – Záverečné ustanovenia

- 1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 2) Tento prepravný poriadok je účinný dňom 1.06.2023.
- 3) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

V Bardejove, dňa 31.05.2023

Ing. Jozef Roháč – konateľ



.....  
podpis